

Số: 75./KH-ĐNT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 9 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học Ngành Ngôn ngữ Trung Quốc, Ngành Quan hệ quốc tế và Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành theo Bộ tiêu chuẩn FIBAA (giai đoạn 2019-2023)

I. Mục đích

- Đánh giá chất lượng giáo dục của Trường bằng việc sử dụng bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của tổ chức FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation); là cơ sở để Trường thực hiện cải tiến chất lượng đào tạo.
- Hoạt động kiểm định thúc đẩy xây dựng văn hóa chất lượng trong Nhà trường.
- Kết quả kiểm định là cơ sở để giải trình với các cơ quan quản lý nhà nước và với xã hội về chất lượng của chương trình đào tạo.

II. Phạm vi thực hiện

Các khoa thực hiện kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiêu chuẩn FIBAA:

- Khoa Ngoại ngữ (ngành Ngôn ngữ Trung Quốc).
- Khoa Quan hệ quốc tế (ngành Quan hệ quốc tế).
- Khoa Du lịch - Khách sạn (ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành).

III. Thời gian tự đánh giá và đánh giá ngoài: Từ tháng 8/2022 đến tháng 3/2024.

IV. Nội dung thực hiện

TT	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện		Nội dung công việc
		Chủ trì	Phối hợp	
I	Giai đoạn 1: Rà soát chương trình đào tạo			
1.	Tháng 8/2022	Phòng KT-BĐCLGD	Khoa và Đơn vị liên quan	Tổ chức tập huấn về Bộ tiêu chuẩn FIBAA
2.	Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/01/2023	Khoa, Bộ môn	Các đơn vị	Các khoa, bộ môn rà soát toàn bộ chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn FIBAA và bám sát nội dung yêu cầu của các tiêu chí hoa thị (*)



TT	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện		Nội dung công việc
		Chủ trì	Phối hợp	
II Giai đoạn 2: Thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn FIBAA				
3.	Từ ngày 06/02 đến ngày 24/02/2023	Phòng KT-BĐCLGD	Khoa, Bộ môn	- Thành lập Hội đồng tự đánh giá - Xây dựng Kế hoạch tự đánh giá
4.	Từ ngày 27/02 đến ngày 27/8/2023	Khoa, Bộ môn	Các đơn vị	Tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá
5.	Từ ngày 27/02 đến ngày 27/8/2023	Trung tâm TT-TCSK	Khoa, Bộ môn	Xây dựng và hoàn thiện website tiếng Anh để cập nhật thông tin, dữ liệu trong quá trình viết báo cáo tự đánh giá
III Giai đoạn 3: Liên hệ và đăng ký với tổ chức FIBAA				
6.	Từ ngày 01/9 đến ngày 30/9/2023	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng Đối ngoại	Liên hệ kết nối, sắp xếp lịch trao đổi chuyên môn với FIBAA
7.	Từ ngày 15/9 đến ngày 31/10/2023	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng Đối ngoại	Họp với FIBAA về quy trình kiểm định và các nguyên tắc Hợp đồng
8.	Từ ngày 01/11 đến ngày 30/11/2023	Phòng KT-BĐCLGD	Khoa, Bộ môn	Đăng ký kiểm định, bổ sung hồ sơ trên cổng thông tin và thực hiện theo các yêu cầu từ FIBAA
IV Giai đoạn 4: Kiểm định và đánh giá ngoài				
9.	Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/3/2024	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị	Đánh giá ngoài, hoàn thiện hồ sơ và trao giấy chứng nhận kiểm định

V. Tổ chức thực hiện

- Phòng Khảo thí - Bảo đảm chất lượng giáo dục:

- + Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm định chất lượng tại Trường.
- + Là đầu mối liên hệ làm việc với Chuyên gia tư vấn (nếu có).
- + Thực hiện quản lý phần mềm, quản lý và cung cấp thông tin minh chứng trong quá trình tự đánh giá và đánh giá ngoài.

+ Phối hợp với các đơn vị chức năng trong công tác tổ chức tập huấn, tham gia các tập huấn, diễn đàn trao đổi thông tin do FIBAA tổ chức.

- Phòng Đối ngoại:

- + Phối hợp với Phòng KT-BĐCLGD trong công tác liên hệ, trao đổi với tổ chức

FIBAA, sắp xếp nhân sự phiên dịch các cuộc họp, gặp gỡ giữa Trường với FIBAA.

+ Phối hợp tổ chức các hoạt động đánh giá ngoài, đón tiếp Đoàn Chuyên gia nước ngoài đến Trường.

- **Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Thực hiện các thủ tục tài chính theo quy định.

- **Phòng Quản trị Cơ sở vật chất:** Chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị khi tổ chức các buổi đánh giá tại Trường.

- **Khoa Luật:** Phối hợp cùng Phòng KT-BĐCLGD rà soát hợp đồng với tổ chức FIBAA.

- **Trung tâm Truyền thông - Tổ chức sự kiện:**

+ Thực hiện cải thiện website bằng tiếng Anh theo yêu cầu kiểm định.

+ Quay phim, chụp hình, ghi tin và lưu giữ tư liệu; tổ chức truyền thông trong và ngoài Trường.

- **Các khoa có chương trình kiểm định:**

+ Lập kế hoạch chi tiết liên quan đến rà soát, tự đánh giá chương trình đào tạo.

+ Thực hiện rà soát, viết báo cáo tự đánh giá và lập danh mục minh chứng cho chương trình kiểm định theo Bộ tiêu chuẩn FIBAA.

- **Các đơn vị liên quan:**

+ Cung cấp minh chứng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

+ Tham gia các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài theo kế hoạch của Trường.

VI. Kinh phí

Trích từ Dự trù kinh phí năm học 2022-2023 và năm học 2023-2024 của Phòng KT-BĐCLGD.

Trên đây nội dung Kế hoạch triển khai kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học Ngành Ngôn ngữ Trung Quốc, Ngành Quan hệ quốc tế, Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành theo Bộ tiêu chuẩn FIBAA (giai đoạn 2019-2023). Trường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện

Nơi nhận:

- Đảng ủy, HĐT;
- Các PHT;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, P.KT-BĐCLGD.

HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Anh Tuấn

